

株式会社三瀬商店

人 権 方 針

Human Rights Policy

株式会社三瀬商店（以下「当社」）は、KDDI の一次代理店として愛媛県を中心に au・UQ モバイルのキャリアショップ7店舗および法人拠点を運営しています。地域に根ざした情報通信サービスの提供を通じて、お客さまと地域社会の豊かな暮らしへの貢献を使命としています。

私たちは、すべての人が生まれながらに有する基本的な権利と尊厳を尊重することが、企業活動の根幹をなす重要な社会的責任であると認識しています。本方針は、当社の事業活動全体において人権尊重の取り組みを明確にし、すべてのステークホルダーとともに人権が守られる社会の実現に貢献することを宣言するものです。

また、パートナーである KDDI グループの人権方針の趣旨を尊重し、一次代理店として同水準の人権尊重の実践に努めます。

1. 国際規範および法令の遵守

当社は、以下の国際規範を支持・尊重し、これらに基づき事業活動を推進します。

- 国連「国際人権章典」（世界人権宣言・国際人権規約）
- 国際労働機関（ILO）「労働における基本原則および権利に関する宣言」
- 国連「ビジネスと人権に関する指導原則」
- 「子どもの権利とビジネス原則」

当社は、労働基準法、男女雇用機会均等法、障害者雇用促進法その他関連法令を遵守します。国際規範と国内法令に齟齬がある場合は、人権に関する国際規範を最大限尊重する方法を追求します。

2. 適用範囲

本方針は、当社の全役員および全従業員（正社員・契約社員・パートタイム・派遣社員を含む）に適用します。また、取引先・仕入先・業務委託先に対しても、本方針の趣旨を尊重するよう求めます。

3. 人権尊重へのコミットメント

（1）差別・ハラスメントの禁止

性別、年齢、国籍、人種、民族、出身、思想・信条、宗教、疾病・障がいの有無、性的指向、性自認などを理由とする差別・ハラスメント・不当な待遇を一切禁止します。同一労働・同一賃金を保障し、法定最低賃金を遵守します。

（2）安全で健康的な労働環境の整備

従業員一人ひとりの心身の健康と安全を確保し、適正な労働時間管理のもとで働きやすい職場環境を整備します。長時間労働の防止、ハラスメント相談体制の整備、メンタルヘルスケアの推進に継続的に取り組みます。

（３）強制労働・児童労働の禁止

あらゆる形の強制労働・人身取引・児童労働など人権を侵害する労働慣行を一切認めません。

（４）お客さまへの人権配慮

提供するサービス・販売活動において、高齢者・障がいのある方・外国語を母国語とする方など、すべてのお客さまが安心して利用できるよう配慮します。差別・偏見につながる表現や対応を排除し、丁寧かつ公平なサービスを提供します。

（５）個人情報・プライバシーの保護

お客さまおよび従業員の個人情報を適切に管理し、プライバシーを保護します。個人情報保護法その他関連法令を遵守し、情報の不正利用・漏洩防止に万全を期します。

４． 人権デューデリジェンスの実施

当社は、事業活動が人権に与える負の影響を特定・評価・防止・軽減するため、継続的な人権デューデリジェンスに取り組みます。

- 人権への負の影響の特定・評価：店舗運営・法人営業・採用・取引先との関係等を対象に、人権への影響を定期的に評価します。
- 防止・軽減策の実施：評価結果に基づき、影響の深刻度に応じた優先順位をつけ、適切な対応策を業務プロセスに組み込みます。
- 実効性のモニタリング：取り組みの進捗・効果を継続的に確認し、必要に応じて見直しを行います。
- 情報開示：取り組みの状況と成果を、社内外に適切な形で開示します。

５． 教育・啓発活動

全役員・全従業員に対して、本方針の内容を周知徹底するとともに、人権尊重の意識を高めるための研修・教育を定期的を実施します。また、取引先に対しても本方針への理解を促す活動に努めます。

６． 是正および救済

当社の事業活動により人権への負の影響が生じた場合、または生じるおそれがある場合には、速やかに是正措置を講じます。また、役員・従業員・取引先・お客さまが安心して相談・通報できる窓口を設置し、匿名性の確保と通報者保護を徹底します。

７． 推進体制

代表取締役社長を最高責任者とし、取締役会の監督のもと、本方針の策定・運用・見直しを行います。人権方針に関わる重要事項は取締役会に報告し、組織全体での取り組みを推進します。

8. ステークホルダーとの対話

人権尊重の取り組みの向上を図るため、従業員・お客さま・取引先・地域社会など関連するステークホルダーと積極的に対話・協議を行います。対話の結果を踏まえ、定期的に本方針の見直しを行います。

本方針は、取締役会の承認を得ており、代表取締役社長により署名されています。

制定日 2026 年 4 月 28 日

株式会社三瀬商店 代表取締役 三瀬康弘

以 上